


## AUTORITA' DI REGOLAZIONE E PRINCIPALI SERVIZI

Per districarsi nelle novità del mercato dell'energia


\*\*\*

### AUTORITA' DI REGOLAZIONE




I principali soggetti che regolano il mercato dell'energia e del gaso in Italia sono:

	<p><b>Acquirente Unico S.p.A.</b></p> <p>Via Guidubaldo Del Monte, 45 06 8013.1 Email: <a href="mailto:info@acquirenteunico.it">info@acquirenteunico.it</a></p> <p><a href="http://www.acquirenteunico.it">http://www.acquirenteunico.it</a></p>	<p><b>Acquirente Unico</b>, società pubblica interamente partecipata dal Gestore dei Servizi Energetici SpA, nasce con lo scopo di garantire la fornitura di energia elettrica ai clienti del mercato tutelato.</p> <p>Con il completamento del processo di liberalizzazione della vendita al dettaglio di energia elettrica, AU continua a svolgere la funzione di approvvigionamento per i clienti domestici e le piccole imprese, che decidono di non passare al mercato libero e vengono riforniti nell'ambito del regime di tutela istituito per legge.</p>
	<p><b>L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente</b></p> <p>Milano Corso di Porta Vittoria 27 – 20122 Uffici: Piazza Cavour, 5 - 20121</p> <p>Roma Ufficio: via dei Crociferi 19 - 00187</p>	<p><b>L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)</b> è un organismo indipendente, istituito con la <a href="#">legge 14 novembre 1995, n. 481</a> con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo. L'azione dell'Autorità, inizialmente limitata ai settori dell'energia elettrica e del gas naturale, è stata in seguito estesa attraverso alcuni interventi normativi.</p> <p>Per primo, con il <a href="#">decreto n.201/11</a>, convertito nella legge n. 214/11,</p>

Attività realizzata nell'ambito del progetto "Consumatori di giustizia 2.0." finanziato da Regione Lombardia

	<p>tel 02655651 - 06697331 info@arera.it</p> <p><a href="https://www.arera.it">https://www.arera.it</a></p>	<p>all'Autorità sono state attribuite competenze anche in materia di servizi idrici. Infatti, l'articolo 21, comma 19, prevede che: <i>"con riguardo all'Agenzia nazionale per la regolazione e la vigilanza in materia di acqua, sono trasferite all'Autorità per l'energia elettrica e il gas le funzioni attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici, che vengono esercitate con i medesimi poteri attribuiti all'Autorità stessa dalla legge 14 novembre 1995, n. 481"</i>.</p> <p>Con la legge <a href="#">27 dicembre 2017, n. 205</a>, inoltre, sono state attribuite all'Autorità funzioni di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati. Pure per questo settore le competenze conferite sono svolte con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, incluse quelle di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge istitutiva n.481/1995.</p>
<p><b>Ecco di seguito i principali servizi per trovare la soluzione per le proprie esigenze e per risolvere reclami e controversie:</b></p>		
	<p><a href="http://www.prezzoenergia.it">www.prezzoenergia.it</a></p>	<p>Il Portale Offerte è il sito pubblico dove clienti domestici, famiglie e piccole imprese possono confrontare e scegliere in modo semplice, chiaro e gratuito le offerte di elettricità e gas. Il Portale offerte mette a disposizione un <a href="#">motore di ricerca</a> di semplice utilizzo e offre una serie di informazioni utili sui mercati dell'energia elettrica e del gas e sulle novità di legge previste. In questa prima fase, dal 1° luglio 2018, saranno consultabili tutte le <a href="#">offerte PLACET</a> (Prezzo libero a condizioni equiparate di tutela), che sono offerte con prezzo libero ma condizioni contrattuali definite dell'ARERA. Da settembre, saranno presenti le offerte oggi disponibili nell'attuale <a href="#">Trova offerte</a> dell'Autorità e da dicembre tutte le offerte del mercato libero.</p> <p>Il Portale Offerte è realizzato e gestito da <a href="#">Acquirente Unico</a>, come <a href="#">disposto</a> dall'<a href="#">ARERA</a> (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e</p>

Attività realizzata nell'ambito del progetto "Consumatori di giustizia 2.0." finanziato da Regione Lombardia

		Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 che ha previsto la fine dei <a href="#">servizi di tutela</a> dal 1 luglio 2019. Da questa data, infatti, i clienti e le piccole imprese che hanno ancora contratti di fornitura a prezzi e condizioni regolate dall'ARERA dovranno necessariamente scegliere fra le sole offerte sul <a href="#">mercato libero</a> .
	<a href="http://www.arera.it/it/trovaofferte.htm">www.arera.it/it/trovaofferte.htm</a>	<p>Il Trova Offerte è un servizio dell'Autorità per l'energia <b>per aiutare i clienti domestici a trovare e confrontare diverse offerte di fornitura di elettricità e gas in relazione ai loro consumi.</b></p> <p><b>Il servizio è completamente gratuito e on line.</b> Per utilizzarlo, basta cliccare sul bottone qui sotto e seguire le indicazioni delle varie schermate, inserendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il CAP del Comune per il quale si vuole trovare l'offerta;</li> <li>• i dati sui consumi annuali di elettricità o gas indicati sulla bolletta;</li> </ul>
	<p><b>Sportello per il consumatore Energia e Ambiente</b></p> <p><b>Numero Verde 800.166.654</b></p> <p>dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.</p> <p><a href="http://www.sportelloperilconsumatore.it">http://www.sportelloperilconsumatore.it</a></p>	<p>Lo <b>Sportello per il consumatore Energia e Ambiente</b> istituito nel 2009 dall'<a href="#">Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente</a> e gestito in collaborazione con <i>Acquirente Unico Spa</i>, fornisce informazioni ed assistenza ai clienti finali e ai consumatori produttori di energia elettrica e gas ed agli utenti del servizio idrico integrato.</p>
	<p><b>Servizio Conciliazione</b></p> <p><a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione">www.arera.it/it/consumatori/conciliazione</a>.</p>	<p>Dall'1 gennaio 2017 il cliente finale di energia elettrica e di gas e il prosumer possono tentare di risolvere la controversia insorta con il proprio operatore utilizzando la conciliazione, che diventa una tappa necessaria prima di rivolgersi al giudice.</p> <p>Il <b>Servizio Conciliazione</b> è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura</p>

Attività realizzata nell'ambito del progetto "Consumatori di giustizia 2.0." finanziato da Regione Lombardia

	<p><a href="#">htm</a></p> <p><b>www.conciliazione.arera.it</b></p>	<p>semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione è disponibile anche per i prosumer (produttori e consumatori di energia elettrica) per le eventuali controversie con gli operatori e il GSE.</p> <p>Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato.</p>
--	---	---