



Questa guida è scritta in linguaggio facile da leggere

Quando viaggio in treno ho dei diritti



Il progetto “A MODO MIO, cittadino a pieno titolo.” è finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ai sensi della lett. d) o lett. f) della L. 383/2000 - linee di indirizzo annualità 2013.

Sommario

Quando il treno arriva in ritardo	pag. 3 di 8
Quando non si parte più	pag. 4 di 8
Gli sconti	pag. 5 di 8
La Carta Blu	pag. 6 di 8
Parole utili	pag. 7 di 8

Quando il treno arriva in ritardo

Quando viaggi in treno
e il tuo treno arriva in ritardo
hai diritto ad avere un **indennizzo**.

Indennizzo vuole dire che **puoi avere indietro
una parte dei soldi del biglietto**.



Quando non si parte più

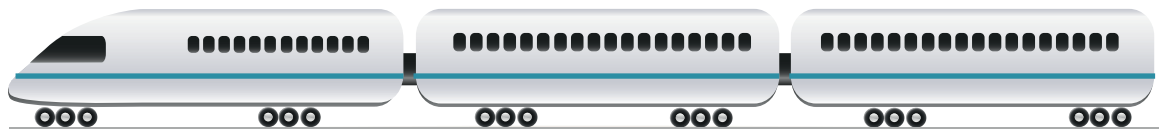
Se il treno non parte,
hai diritto ad avere indietro i soldi che hai pagato per il biglietto.

Puoi avere indietro i soldi anche **se non vuoi più partire,**
ma lo devi dire prima che il treno parta.

Per esempio, se hai comprato il biglietto
e non vuoi più partire,
devi chiedere indietro i soldi prima che il treno parta.

Ricorda però che per alcuni biglietti
non puoi avere i soldi indietro.

Ad esempio, **non puoi avere i soldi indietro per i biglietti
che hai comprato con uno sconto.**



Lo sconto

Se compri il biglietto del treno
molti giorni prima di partire
puoi avere **uno sconto**.

Avere uno sconto significa che puoi **pagare meno il biglietto del treno**.

In alcuni giorni puoi pagare meno.

Anche se parti in certi orari puoi avere degli sconti.

I giorni e le ore
in cui i biglietti del treno costano meno
non sono sempre uguali.

Per avere lo sconto e pagare meno il biglietto
bisogna prima chiedere quando ci sono gli sconti.

Per sapere quando ci sono gli sconti puoi anche cercare su internet.



La Carta Blu

Trenitalia è il proprietario di molti treni italiani.

Trenitalia può dare ad alcune persone delle **tessere** per avere degli sconti sui biglietti dei treni.

La **Carta Blu** è una tessera blu che Trenitalia dà alle **persone con disabilità**.

Quando si compra un biglietto del treno, chi ha la Carta Blu può avere più sconti degli altri.



Parole utili

Indennizzo

Indennizzo vuole dire che puoi avere indietro una parte dei soldi del biglietto.

Sconto

Avere uno sconto significa che puoi pagare meno il biglietto del treno.

Carta Blu

La Carta Blu è una tessera blu che Trenitalia dà alle persone con disabilità.

Questa guida fa parte di una iniziativa che si chiama **A modo mio.**

Questa iniziativa è stata fatta da Movimento Consumatori con il contributo del Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro e con l'aiuto di Anffas e de La Rosa Blu.



Il Movimento Consumatori è un'associazione di consumatori.

Le Associazioni di consumatori sono dei gruppi di persone che aiutano altre persone che hanno comprato delle cose come i cellulari, o i televisori, o altre cose.

Per avere informazioni sull'associazione che si chiama Movimento Consumatori:

puoi chiamare il numero 06.4880053

puoi vedere il sito internet: www.movimentoconsumatori.it

con la collaborazione di: 

Anffas Onlus è un grande gruppo di genitori, familiari ed amici di persone con disabilità intellettiva e relazionale.

L'associazione difende i diritti delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Per esempio le aiuta con la scuola, con il lavoro e con altre cose.

Per avere informazioni su Anffas:

puoi chiamare il numero 06.3611524

puoi vedere il sito internet www.anffas.net

con il supporto di: 

Il Consorzio La Rosa Blu è il nome di un'organizzazione che si occupa di fare delle lezioni

per aiutare le persone a capire meglio alcune cose.

Si occupa anche di scrivere documenti facili da leggere.

Per avere informazioni sul Consorzio La Rosa Blu:

puoi chiamare il numero 06.3611524